**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**КРАСНОЧАБАНСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ ДОМБАРОВСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**24.06. 2019 № 47-п**

Об утверждении порядка работы телефона «Горячей линии» для приема граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в муниципальном образования Красночабанский сельсовет

Домбаровского района Оренбургской области

В целях осуществления мер по предупреждению коррупции, проводимых администрацией муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района, администрация постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы телефона "Горячей линии" для приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области.

2. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

3. Постановление вступает в силу после его подписания.

Глава муниципального образования

Красночабанский сельсовет М.З.Суенбаев

Разослано: администрации района, прокуратуре района, в дело

исп.Калабаева Б.Ж.

24-7-45

 Приложение к постановлению

от 24.06.2019 № 47-п

**Порядок**

**работы телефона «Горячей линии» для приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет.**

1. Настоящий Порядок работы телефона "Горячей линии" для приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области (далее - Порядок) определяет правила организации работы телефона "Горячей линии" для приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области (далее - телефон "Горячей линии").
2. Телефон "Горячей линии" - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения информации для совершенствования деятельности администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области по вопросам противодействия коррупции, своевременного реагирования на возможные коррупционные проявления в действиях муниципальных служащих администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области, руководителя и работников муниципального образования (далее - муниципальные служащие, работники администрации, предприятии, а также защиты законных прав и интересов граждан.
3. Для работы телефона "Горячей линии" выделена линия телефонной связи с номером 8(3536)7-24-7-45
4. По телефону "Горячей линии" принимаются и рассматриваются обращения, содержащие информацию о фактах:
* коррупционных проявлений в действиях муниципальных служащих, работников администрации, предприятия;
* конфликта интересов или возможности его возникновения в действиях муниципальных служащих, работников администрации и предприятия;
* несоблюдение муниципальными служащими, работниками администрации и предприятия ограничений, запретов и требований, установленных законодательством Российской Федерации.
1. Информация о функционировании телефона "Горячей линии" и порядке приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области (далее - обращения) размещается на официальном сайте муниципального образования муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе "Противодействие коррупции".
2. Телефон "Горячей линии" установлен в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области, полномочиями которого является организация работы по противодействию коррупции, профилактике коррупционных и иных правонарушений в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области.
3. Обработка обращений, поступающих на телефон "Горячей линии", осуществляется по следующему графику: с понедельника по пятницу - с 08.30 час. до 17.00 час.
4. Обращения, поступающие на телефон "Горячей линии", рассматриваются в порядке и сроки, установленные [Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/901978846) (далее - Федеральный закон N 59-ФЗ).
5. Обращения, поступающие на телефон "Горячей линии", оформляются по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку и регистрируются в установленном в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области порядке.
6. В целях осуществления мониторинга принятых мер по поступившим на телефон "Горячей линии" обращениям все обращения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших на телефон "Горячей линии", ведение которого осуществляется муниципальным служащим по противодействию коррупции по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.
7. Обращения, содержащие информацию, указанную в пункте 4 настоящего Порядка, носящие анонимный характер (без указания фамилии гражданина, названия организации, направившие обращение, а также обращения, не содержащие почтового адреса гражданина, местонахождения организации или адреса электронной почты для обратной связи), не рассматриваются и не регистрируются.
8. Обращения, содержащие информацию, указанную в пункте 4 настоящего Порядка, касающиеся главы администрации муниципального образования, муниципальных служащих администрации работников администрации и предприятий, подведомственных администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области, рассматриваются в администрации.
9. Обращения, в том числе анонимные, содержащие иную информацию, не относящуюся к информации, указанной в пункте 4 настоящего Порядка, и отнесенную к компетенции федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, иных органов местного самоуправления, функциональных и территориальных органов администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области (далее - орган), направляются в соответствующий орган в порядке и сроки, установленные Федеральным законом N 59-ФЗ.
10. Муниципальные служащие, работающие с информацией, полученной по телефону "Горячей линии", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Порядку работы телефона «Горячей линии» для приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области

**ОБРАЩЕНИЕ**

 **поступившее на телефон "Горячей линии" для приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области**

Дата, время:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (указывается дата, время поступления обращения на телефон "Горячей линии" (число, месяц, год, час, минуты)

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (указывается Ф.И.О. гражданина, название организации)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес гражданина, местонахождение организации, адрес
электронной почты:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается почтовый адрес, местонахождение или адрес электронной почты,который сообщил гражданин, организация для обратной связи)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Контактный телефон:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (номер телефона, с которого звонили и (или) который сообщил гражданин, организация,
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 либо делается запись о том, что телефон не определился и (или) гражданин, организация не сообщил номер телефона)
Содержание обращения:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Обращение обработал:
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (должность, Ф.И.О., подпись лица, обработавшего обращение

Приложение № 2 к Порядку работы телефона «Горячей линии» для приема обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования Красночабанский сельсовет Домбаровского района Оренбургской области

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ**

**обращений граждан и организаций, поступивших на телефон "Горячей линии"**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| N | Дата, время регистрации обращения | Ф.И.О. гражданина, название организации | Почтовый адрес (местонахождение), электронный адрес, телефон гражданина, организации | Ф.И.О. муниципального служащего, обработавшего обращение, подпись | Принятые меры |
|  |  |  |  |  |  |